

Wat is Kaizen, Kainexus en Continu Verbeteren?

KaiNexus

Oorsprong van de naam Kainexus

De naam KaiNexus vindt zijn oorsprong in de combinatie van twee woorden: Kaizen, (het Japanse woord dat "veranderen naar beter" betekent) en nexus, een Latijns woord voor "toetreding tot" of "het aansluiten". Als speelse verwijzing naar "connect us" biedt Kainexus een platform dat iedereen in de organisatie verbindt.

Wat is Kaizen?

Onze Chief Improvement Officer, Mark Graban, verwoordt het in zijn boek *Healthcare Kaizen, Engaging Front-Line Staff in Sustainable Continuous Improvements* als volgt:

"Het Japanse woord Kaizen kent meerdere vertalingen; de meest gangbare is "veranderen naar beter". Een Kaizen is een kleine verbetering die doorgevoerd wordt door degenen die het werk doen. Het is een verbetering, die weinig kosten en risico met zich meebrengt en die gemakkelijk kan worden uitgevoerd. Kaizen is een filosofie die zich richt op het uitdagen en het in staat stellen van de organisatie om creatieve ideeën te gebruiken om hun dagelijkse werk te verbeteren. Het woord Kaizen wordt vaak gebruikt als synoniem voor het "continu verbeteren". Een effectieve kaizen aanpak is gericht op verbeteringen met meetbare resultaten die aansluiten op de strategische doelstellingen van de organisatie."

Masaaki Imai, auteur van onder meer het boek *Kaizen, De filosofie achter het Japanse succes*, spreekt over een verbetermethodiek die in de afgelopen 25 jaar met succes wereldwijd toegepast wordt in verschillende branches, waaronder autofabrikanten, de Zorg en de grote koffie ketens.

Onze mede-oprichter en CEO, Greg Jacobson, kwam in contact met het continu verbeteren als arts, werkzaam bij het Vanderbilt University Medical Center.

Jacobson beschreef in zijn tijdschriftartikel, "*Kaizen: Een methode van procesverbetering in de SEH (Spoedeisende Hulp)*", de belangrijkste kenmerken van Kaizen:

- Voortdurend verbeteren;
- Geen idee is te klein;
- Identificeren en rapporteren van problemen en deze (individueel) oplossen;
- Focus op gezond verstand en verbeteringen die weinig kosten en risico met zich meebrengen; geen innovatie;
- Verzamelen, controleren en analyseren van gegevens om veranderingen vast te stellen;
- Procesonvolkomenheden zijn de belangrijkste oorzaak van kwaliteitsproblemen ;
- Het verlagen van procesvariatie is essentieel voor kwaliteitsverbetering;
- Het Identificeren en elimineren van activiteiten die geen waarde toevoegen;
- De medewerkers zijn in staat gesteld om veranderingen vast te stellen;
- Alle ideeën zijn welkom en worden aangepakt.

Projecten, Kaizen-events, en Kaizen

Kaizen betreft dus het continu doorvoeren van kleine verbeteringen. Kaizen heeft echter ook betrekking op Kaizen-events, waarbij meer complexe verbeteringen door een team worden doorgevoerd. Organisaties die succesvol verbeteren, houden zich niet alleen bezig met Kaizen en Kaizen-events, maar ook met grotere verbeterprojecten. Deze combinatie in de aanpak is altijd gericht op de toegevoegde waarde voor de klant, waarbij de medewerkers centraal staan.

KaiNexus ondersteunt de organisatie, of het nu om projecten, Kaizen-events of Kaizen gaat en stelt de gebruikers in staat om het proces van verbeteren te beheren en te beheersen. Op onze website vind u meer informatie over hoe KaiNexus uw organisatie kan ondersteunen (www.nextchange.nl).

Voor meer informatie over het boek van Mark Graban, bezoek www.HCKaizen.com.